

Ordr. Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi ve Gizlilik Politikası

Yürürlük Tarihi: 01.10.2025

Güncelleme Tarihi: 01.10.2025

1. Giriş

İşbu Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi ve Gizlilik Politikası ("Politika"), ORDER İnovatif Yazılım ve Bilgi Teknolojisi Çözümleri Limited Şirketi ("Ordr." veya "Şirket") tarafından işletilen [ordr.digital](#) internet sitesi, mobil uygulamalar ve dijital platformlar aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmesi, korunması ve güvence altına alınması amacıyla hazırlanmıştır.

Ordr., kullanıcılarının gizliliğini ve kişisel verilerinin güvenliğini en yüksek standartlarda korumayı taahhüt eder.

2. Kapsam ve Amaç

Bu Politika, Ordr. platformlarını kullanan tüm ziyaretçiler, kullanıcılar, üye iş yerleri, müşteriler ve iş ortaklarının ("Veri Sahibi") kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, saklanması, aktarılması ve korunmasına ilişkin esasları kapsar.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Ordr. tarafından kişisel veriler, aşağıdaki yöntemlerle toplanabilir:

- Ordr. web sitesi ve mobil uygulamaları üzerinden yapılan üyelik, sipariş, iletişim formu ve destek talepleri,
- E-posta, çağrı merkezi, canlı destek veya sosyal medya kanalları,
- Çerezler (cookies) ve benzeri teknolojiler aracılığıyla,
- Üye iş yerleri ve ödeme altyapısı sağlayıcıları üzerinden iletilen işlem verileri.

4. Toplanan Kişisel Veriler

Aşağıdaki türde kişisel veriler toplanabilir:

- Kimlik ve iletişim bilgileri:** Ad, soyad, e-posta, telefon, adres, kullanıcı adı vb.

- **Hesap ve işlem bilgileri:** Sipariş geçmişi, ödeme bilgisi (maskelenmiş şekilde), tercih edilen işletmeler, puan ve promosyon kullanımı.
- **Cihaz ve teknik veriler:** IP adresi, tarayıcı türü, dil tercihi, cihaz kimliği, oturum bilgileri.
- **Konum verileri:** Kullanıcının açık rızası ile alınan yaklaşık veya kesin konum bilgileri.
- **Pazarlama ve iletişim tercihleri:** Bülten aboneliği, bildirim tercihleri, kampanya katılımı.

5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

1. Hizmetlerin sağlanması, siparişlerin alınması ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi,
2. Kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi,
3. Ödeme işlemlerinin güvenli şekilde gerçekleştirilmesi,
4. Üye iş yerleriyle kullanıcılar arasındaki iletişimin kolaylaştırılması,
5. Müşteri desteği ve talep yönetimi,
6. Hizmet kalitesinin artırılması, analiz ve raporlama faaliyetleri,
7. Pazarlama, kişiselleştirme ve kampanya yönetimi,
8. Dolandırıcılığın önlenmesi, sistem güvenliğinin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

6. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel veriler, yalnızca aşağıdaki taraflarla ve yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde paylaşılabilir:

- Ödeme hizmeti sağlayıcıları ve altyapı firmaları,
- Üye iş yerleri (siparişin yerine getirilmesi amacıyla),
- Lojistik, kargo ve teslimat hizmeti sağlayıcıları,
- Bilgi teknolojisi, veri analitiği ve bulut hizmeti sağlayıcıları,
- Yasal zorunluluk hâlinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

Ordr., veri aktarımı yapılan tüm üçüncü taraflarla **veri işleme sözleşmeleri** yaparak verilerin güvenliğini teminat altına alır.

7. Yurtdışına Veri Aktarımı

Ordr., kullanıcı deneyimini geliştirmek, bulut altyapısı ve analitik hizmetlerinden yararlanmak amacıyla kişisel verileri yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılara aktarabilir. Bu durumda veri aktarımı, **KVKK m.9** ve **GDPR m.45–49** hükümlerine uygun olarak, güvenli ülkeler listesi veya yeterlilik kararı çerçevesinde gerçekleştirilir.

8. Veri Güvenliği ve Saklama Süreleri

Ordr., kişisel verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

Veriler, işleme amaçları ortadan kalktığında veya yasal saklama süreleri sona erdiğinde güvenli biçimde silinir, anonimleştirilir veya imha edilir.

9. Veri Sahibi Hakları

Veri sahipleri, KVKK ve GDPR kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Verilerin işleme amacını ve bunların amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Verilerin eksik veya yanlış işlenmesi hâlinde düzeltilmesini isteme,
6. Kanuni şartlar çerçevesinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. İşlemlerin aktarıldığı üçüncü taraflara bildirilmesini talep etme,
8. Otomatik sistemler ile analiz sonucu aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için, kvkk@ordr.digital adresine yazılı olarak veya güvenli elektronik imza ile başvuru yapabilirsiniz.

10. Çerezler (Cookies) ve İzleme Teknolojileri

Ordr., kullanıcı deneyimini iyileştirmek, içerikleri kişiselleştirmek ve analiz yapmak amacıyla çerezler kullanır.

Kullanıcılar, tarayıcı ayarları üzerinden çerez tercihlerini değiştirebilir veya çerezleri devre dışı bırakabilir.

Detaylı bilgi için **Çerez Politikamızı** inceleyebilirsiniz.

11. Politika Güncellemeleri

Ordr., işbu Politika'yı yürürlükteki mevzuat ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda güncelleyebilir.

Güncellenmiş versiyonlar ordr.digital adresinde yayımlanarak yürürlüğe girer.

12. İletişim

Veri Sorumlusu:

ORDER İnovatif Yazılım ve Bilgi Teknolojisi Çözümleri Limited Şirketi

Adres: İstanbul, Türkiye

E-posta: kvkk@ordr.digital

Web: <https://ordr.digital>

İşbu Politika, **KVKK** ve **GDPR** hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, Ordr. kullanıcılarının verilerinin en yüksek güvenlik ve gizlilik standartlarında korunacağını taahhüt eder.