

ORDR. KİŞİSEL VERİ İŞLEME MUVAFAKATNAMESİ

Yürürlük Tarihi: 01.10.2025

Güncelleme Tarihi: 01.10.2025

1. Taraflar

Bu muvafakatname, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden

ORDER İnovatif Yazılım ve Bilgi Teknolojisi Çözümleri Limited Şirketi

(kısaca “**Ordr.**” olarak anılacaktır) ile, kişisel verileri işlenecek olan **ilgili kişi** (kısaca “**Veri Sahibi**”) arasında akdedilmiştir.

Adres: İstanbul, Türkiye

Web: <https://ordr.digital>

E-posta: kvkk@ordr.digital

2. Muvafakatın Konusu

İşbu muvafakatname, Ordr. tarafından yürütülen dijital platform faaliyetleri kapsamında, **Veri Sahibi’nin kişisel verilerinin** aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda **işlenmesine, saklanmasına, aktarılmasına ve kullanılmasına** izin verilmesine ilişkindir.

3. İşlenecek Kişisel Veriler

Aşağıdaki veri kategorileri işlenebilir:

- Kimlik ve iletişim bilgileri (ad, soyad, telefon, e-posta, adres vb.),
- Finansal işlem bilgileri (sipariş, ödeme, fatura vb.),
- Cihaz ve kullanım bilgileri (IP, konum, cihaz kimliği, çerez verileri),
- Hizmet geçmişi, üye iş yeri tercihleri, kampanya ve promosyon katılımları,
- Görsel, sesli veya dijital kayıtlar (müşteri hizmetleri görüşmeleri, ekran kayıtları vb.).

4. Veri İşleme Amaçları

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenecektir:

- Hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi,
- Kullanıcı desteği, memnuniyet takibi ve şikâyet yönetimi,

3. Üyelik işlemleri, sipariş ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi,
4. Sistem güvenliği, dolandırıcılığın önlenmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
5. Pazarlama, kişiselleştirme, analiz ve istatistiksel değerlendirme,
6. Elektronik ticari ileti gönderilmesi (SMS, e-posta, bildirim vb.),
7. Bulut bilişim, depolama ve veri yedekleme altyapılarının yönetimi.

5. Verilerin Aktarımı

Veri Sahibi, kişisel verilerinin yukarıda belirtilen amaçlarla:

- Ordr.'ın yurt içi ve yurt dışındaki iş ortakları, üye iş yerleri, hizmet sağlayıcıları, ödeme altyapıları, bulut sistemleri, müşteri destek hizmetleri, reklam ve analiz sağlayıcıları ile,
- Yasal zorunluluk hâlinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla

paylaşılmasına **açıkça muvafakat ettiğini** beyan eder.

6. Yurtdışına Aktarım

Veri Sahibi, kişisel verilerinin **Avrupa Birliği ülkeleri veya KVKK'nın 9. maddesi uyarınca yeterli korumaya sahip üçüncü ülkelere**, veri güvenliğini temin eden sözleşmeler çerçevesinde aktarılmasına **rızasını** verir.

7. Veri Saklama Süresi

Kişisel veriler, işlenme amacının gerektirdiği süre boyunca ve yasal saklama süreleri çerçevesinde muhafaza edilir; süre bitiminde güvenli biçimde silinir, anonimleştirilir veya imha edilir.

8. Veri Sahibinin Hakları

Veri Sahibi, KVKK'nın 11. maddesi ve GDPR'ın 15–22. maddeleri kapsamında;

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Verilerin işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Verilerin eksik veya yanlış işlenmesi hâlinde düzeltilmesini isteme,
6. Kanuni şartlar çerçevesinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

7. İşlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
8. Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhine bir sonuç doğması hâlinde itiraz etme,
9. Zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Bu haklar, kvkk@ordr.digital adresine yazılı veya elektronik imzalı başvuru ile kullanılabilir.

9. Muvafakatın Geri Alınması

Veri Sahibi, dilediği zaman yazılı başvuru yaparak bu muvafakatı geri çekebilir. Rızanın geri alınması, geçmişte hukuka uygun şekilde yapılmış işlemleri geçersiz kılmaz.

10. Beyan ve Kabul

Veri Sahibi olarak;

- Yukarıda belirtilen tüm hususları okuduğumu, anladığımı,
- Kişisel verilerimin belirtilen amaçlar, yöntemler ve taraflarca işlenmesine, saklanmasına ve aktarılmasına **açık rıza gösterdiğimi**,
- Muvafakatın özgür irademle verilmiş olduğunu

beyan ederim.

Veri Sahibi Adı Soyadı:

T.C. Kimlik No (veya Pasaport No):

Tarih:

İmza:

11. Veri Sorumlusu Bilgileri

ORDER İnovatif Yazılım ve Bilgi Teknolojisi Çözümleri Limited Şirketi

Adres: İstanbul, Türkiye

Web: <https://ordr.digital>

E-posta: kvkk@ordr.digital