

ORDR. ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

Yürürlük Tarihi: 01.10.2025

Güncelleme Tarihi: 01.10.2025

1. Taraflar

İşbu Üyelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), bir tarafta **ORDER İnovatif Yazılım ve Bilgi Teknolojisi Çözümleri Limited Şirketi** (bundan böyle "**Ordr.**" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta, [ordr.digital](#) internet sitesi veya mobil uygulamaları üzerinden üyelik oluşturan gerçek veya tüzel kişi ("**Üye**") arasında, aşağıdaki hüküm ve koşullar çerçevesinde akdedilmiştir.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme, Ordr. tarafından işletilen dijital platform üzerinden üyelere sunulan hizmetlerden faydalanma koşullarını, tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir.

3. Hizmetin Tanımı

Ordr., kullanıcıların çevrim içi olarak üye iş yerlerinden sipariş oluşturabildiği, ödeme yapabildiği ve teslimat sürecini takip edebildiği bir dijital hizmet platformudur.

Ordr., yalnızca **aracılık hizmeti** sağlar; sipariş konusu ürün veya hizmetlerin satıcısı veya sağlayıcısı **üye iş yerleridir**.

4. Üyelik Şartları

- Üye, Ordr. sistemine kayıt olurken kimlik, iletişim ve ödeme bilgilerini doğru, eksiksiz ve güncel şekilde beyan etmekle yükümlüdür.
- Üye, hesabını yalnızca kendi adına kullanabilir; hesabını üçüncü kişilere devredemez veya kullandıramaz.
- 18 yaşını doldurmamış kişiler, veli/vasi izni olmaksızın Ordr. platformuna üye olamazlar.
- Ordr., yanlış veya yanıltıcı bilgi tespit etmesi hâlinde üyeliği askıya alma veya sonlandırma hakkına sahiptir.

5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1 Üyenin Yükümlülükleri

- Üye, platformu yalnızca yasal amaçlarla ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde kullanacağını kabul eder.
- Üye, başka kullanıcıların veya üye iş yerlerinin haklarını ihlal eden, yanıltıcı, hakaret içeren, spam veya kötü niyetli içerik paylaşamaz.
- Üye, ödeme işlemlerinde kullanılan kart veya hesap bilgilerinin kendisine ait olduğunu ve bu bilgilerin güvenliğini korumaktan sorumludur.

5.2 Ordr.'ın Yükümlülükleri

- Ordr., hizmetin güvenli ve kesintisiz sunulması için gerekli teknik ve idari önlemleri alır.
- Ordr., KVKK ve Gizlilik Politikası'nda belirtilen esaslar çerçevesinde kişisel verileri işler ve korur.
- Ordr., mücbir sebepler veya sistem arızaları nedeniyle hizmetin kesintiye uğramasından doğacak dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.

6. Fikri Mülkiyet Hakları

Ordr. web sitesi, mobil uygulaması, tasarımı, yazılımı, veri tabanı, marka ve logolar dâhil olmak üzere tüm fikri mülkiyet hakları **ORDER İnovatif Yazılım ve Bilgi Teknolojisi Çözümleri Ltd. Şti.**'ne aittir.

Üye, bu içerikleri izinsiz olarak çoğaltamaz, dağıtamaz, kopyalayamaz veya ticari amaçla kullanamaz.

7. Üyeliğin Sona Ermesi

1. Üye, dilediği zaman hesabını kapatarak üyeliğini sonlandırabilir.
2. Ordr., aşağıdaki durumlarda üyeliği derhal iptal etme hakkına sahiptir:
 - Yanlış veya sahte bilgi verilmesi,
 - Platformun kötüye kullanımı,
 - Üçüncü kişilerin haklarının ihlali,
 - Bu Sözleşme veya yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırılık.

Sona erme hâlinde, yasal zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla üyeye ait kişisel veriler **KVKK ve GDPR** kapsamında imha edilir veya anonimleştirilir.

8. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Ordr., platform üzerinden üye iş yerlerinden verilen siparişlerin içeriğinden, kalitesinden, teslimat sürecinden veya satış sonrası hizmetlerden sorumlu değildir.

Üye, bu tür taleplerini doğrudan ilgili üye iş yeriyle paylaşmakla yükümlüdür. Ordr., yalnızca aracılık hizmeti sağlamaktadır.

9. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

Üyenin kişisel verileri, Ordr.'ın [Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi ve Gizlilik Politikası](#)'nda belirtilen esaslar doğrultusunda işlenmektedir.

Üye, bu politikayı okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

10. Mücbir Sebepler

Doğal afet, yangın, sel, savaş, grev, iletişim veya altyapı arızaları gibi öngörülemeyen nedenlerle hizmetin sunulmasının geçici veya kalıcı olarak imkânsız hâle gelmesi durumunda Ordr., sorumlu tutulamaz.

11. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme, **Türk Hukuku**'na tabidir.

Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde **İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

12. Yürürlük ve Kabul

Üye, Ordr. platformuna kayıt işlemini tamamlayarak işbu Sözleşme'nin tüm hükümlerini okuduğunu, anladığını ve elektronik ortamda kabul ettiğini beyan eder.

Sözleşme, üyeliğin aktifleştigi tarihte yürürlüğe girer.



ORDER İnovatif Yazılım ve Bilgi Teknolojisi Çözümleri Limited Şirketi

Adres: İstanbul, Türkiye

Web: <https://odr.digital>

E-posta: info@odr.digital